

PROCES-VERBAL DE RECLAMAȚIE / RETUR

(atașați coletului returnat sau trimiteți prin e-mail)

Vânzător:

White Crystal Kft.

2600 Vác, ul. Zrinyi 41/b, Hungary

e-mail: info@jucariishop.ro

Reg.: 13-09-148323 · VAT (HU): 14431391-2-13

Numele clientului:

.....

Adresă, telefon, e-mail:

.....

Număr comandă / factură sau bon:

.....

Denumirea și codul produsului reclamat:

.....

Data primirii:

.....

Motivul reclamației / returului:

- ☐ produs deteriorat / defect
- ☐ produs incomplet
- ☐ produs greșit livrat
- ☐ retragere din contract (retur în 14 zile)
- ☐ altele:

.....

Descrierea exactă a defectului / observații:

.....

.....

Solicitarea clientului:

- ☐ reparație
- ☐ înlocuire
- ☐ rambursarea prețului

Cont bancar (în caz de rambursare):

.....

Localitate, dată

Semnătura consumatorului